

# INSTRUCTIVO DE PAGOS COPEI

## 1. ATENCIÓN AL CLIENTE Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Los horarios de atención al cliente son de lunes a viernes 08h30 – 17h00 y sábados 08h00 – 16h00. **NO hay atención al cliente los días domingos.**

- Todo trámite administrativo deberá realizarlo dentro de los horarios arriba mencionados. Deberá estar al día en sus cuotas
- Trámites que tienen costo administrativo:
  - Examen de ubicación
  - Inscripción de examen de grado
  - Certificados (de estudio, asistencia y notas)
  - Exámenes atrasados
  - Cambio de horario, sucursal, aula o programa
  - Recuperación de clases

## 2. PROCESO DE INSCRIPCIÓN PARA ESTUDIANTES NUEVOS Y SEGURIDAD DE CUPO

Los nuevos estudiantes y/o padres de familia se acercarán a Balcón de Servicios para proporcionar datos del aspirante y posteriormente a esto firmar el formato. Deberán cancelar el valor de la inscripción. En caso de tener conocimientos previos del idioma, hay la opción de tomar un examen de ubicación el cual tiene un costo administrativo. Luego de determinar el nivel que le corresponde se le entregará el comprobante de pago de la primera cuota al confirmar que hay cupo disponible en ese nivel. *Antes de inicio de clase podrá verificar su ubicación (CAMPUS, NIVEL, AULA, HORARIO) en la página <http://sistemas.copei.edu.ec/CopeiOnline/> . Todos los estudiantes, sin excepción, deberán tener cancelada la primera cuota el primer día de clases.*

## 3. PROCESO DE REINSCRIPCIÓN SEGURIDAD DE CUPO y CIERRE DE CURSO

Para los alumnos que están actualmente estudiando en nuestra institución sus cupos para el siguiente ciclo deberán ser reservados ingresando a nuestra página [sistemas.copei.edu.ec](http://sistemas.copei.edu.ec), una vez que las notas de término de curso sean publicadas y deberán cancelar la primera cuota junto con el valor de la inscripción hasta la fecha máxima de pago señalado en la orden, sólo de esta forma el cupo será seguro.

*Los estudiantes que terminan el programa de CHILDREN y PRETEENS o aquellos que cumplan con la edad mínima pueden ingresar al siguiente programa previo a un examen de ubicación y según disponibilidad de cupos.*

Por otra parte, en ocasiones es necesario cerrar o combinar varios cursos debido a la falta del número de estudiantes requeridos para formar uno. También puede suceder que una clase esté sobrecargada y esta deberá ser dividida, por lo tanto, algunos estudiantes tendrán que cambiarse de clase.

## 4. SOBRE LA INSCRIPCIÓN Y LAS CUOTAS

La inscripción se paga al momento de registrarse y se deberá pagar una inscripción nueva cada ciclo, la cual saldrá junto con la primera cuota en los niveles siguientes. ESTOS VALOR NO SON REEMBOLSABLES. El costo del curso está dividido en 3 CUOTAS PARA LOS CURSOS DE 11 SEMANAS Y 4 CUOTAS PARA CURSOS DE 15 SEMANAS.

## 5. SOBRE LOS COMPROBANTES Y EL PAGO

COPEI enviará la orden de pago a su correo para la cancelación de la primera cuota en la semana 0 (luego de saber las notas); de la segunda cuota en la tercera semana; de la tercera cuota en la séptima semana; y de la cuarta cuota (para cursos de 15 semanas) en la décima primera semana para que sean CANCELADOS EN VENTANILLAS DEL BANCO DEL PACIFICO Y WESTERN. Las cuotas deberán ser canceladas hasta una semana después de haber sido emitido el comprobante.

NO SE PUEDE HACER DEPÓSITOS DIRECTOS EN EL BANCO. En caso de extraviar su recibo para cancelar la pensión puede acercarse a WESTERN y dar el código o el nombre completo del alumno.

Es responsabilidad del estudiante y/o padre de familia estar al día con el pago de las cuotas y conservar los comprobantes de pago, en el caso de no recibir la orden para la cancelación favor considerar las semanas antes detalladas, en las cuales podrá cancelarla en cualquier ventanilla de Western ya que es su único respaldo ante un inconveniente bancario y es indispensable la presentación de los mismos para realizar cualquier reclamo en Balcón de Servicios.

LAS SUSPENSIONES DE CLASES DE PARTE DE COPEI no afectan el costo ni las horas totales de clases, porque las horas perdidas siempre son recuperadas.

## 6. SOBRE EL RETIRO TEMPRANO DEL CURSO

Si Ud. se retira del curso antes del término del mismo, LAS CUOTAS CANCELADAS NO SERÁN REEMBOLSADAS NI ACREDITADAS. Si Ud. no va a continuar estudiando debe llenar el formulario de retiro, caso contrario, puede correr el riesgo de que se sigan generando comprobantes de pagos y las cuales reflejarán como valores impagos.

## 7. SOBRE EXAMEN DE GRADUACIÓN

Para presentarse al Examen de Graduación debe realizar el pago en efectivo, tarjeta de crédito/débito o con cheques certificados a nombre de FUNDAEM y no tener valores vencidos con Copei. En caso de haber cancelado el valor del examen y el estudiante no pudo rendirlo, no habrá reembolsos ni créditos. El examen sólo se ofrece una vez cada ciclo (3 meses).